

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Einzeltermine, Kurse und Workshops**

## **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beziehen sich auf alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen: Mag.a Elisabeth Cartellieri (nachstehend auch „Veranstalterin“ genannt) und der Leistungsempfängerin (nachstehend „Klientin“ oder „Teilnehmerin“ genannt) bzw. dem Leistungsempfänger (nachstehend „Klient“ oder „Teilnehmer“ genannt). Von diesen AGBs abweichende Vereinbarungen bedürfen immer und ausschließlich der Schriftform.

## **2. Anmeldung und Zahlungsbedingungen**

### **2.1. Einzeltermine, Blöcke**

Die verbindliche Terminvereinbarung für Einzeltermine kann telefonisch oder schriftlich per SMS oder E-Mail erfolgen. Die Bezahlung erfolgt mittels Überweisung auf das Konto von Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Cartellieri, BKS BANK, IBAN AT83 1700 0001 8100 0899, BIC BFKKAT2K, in Ausnahmefällen in bar. Der Betrag wird innerhalb 7 Tagen nach Erhaltener Rechnung fällig. Es besteht auch die Möglichkeit rabattierte Leistungsblöcke für mehrere Behandlungstermine im Vorhinein zu erwerben. Ein Leistungsblock ist 12 Monate ab Rechnungsdatum gültig. Die vereinbarte Anzahl von Behandlungen muss von der Klientin bzw. dem Klienten innerhalb von 12 Monaten in Anspruch genommen werden. Erfolgt dies nicht, verfallen die nicht konsumierten Behandlungen ohne Anspruch auf Rückvergütung.

### **2.2. Kurse, Workshops**

Anmeldungen für Kurse und Workshops müssen ausnahmslos schriftlich per E-Mail erfolgen. Die Vertragsgrundlage für jegliche Teilnahme stellen diese AGB dar, die mit der Anmeldung akzeptiert werden. Nach dem Erhalt eines Bestätigungsmails inklusive Rechnung ist der jeweilige Betrag innerhalb von 10 Tagen auf das Konto von Mag. Elisabeth Cartellieri, BKS BANK, IBAN AT83 1700 0001 8100 0899, BIC BFKKAT2K zu überweisen. Erst mit der eingegangenen Überweisung ist der Kurs- bzw. Workshop-Platz fix reserviert. Bereits bezahlte und nicht genutzte Leistungen (z.B. Gutscheine, Kursteilnahmen) werden nicht rückvergütet.

## **3. Termine und Stornoregelung**

### **3.1. Einzeltermine, Leistungsblock**

Die Klientin, der Klient ist für ihr/sein pünktliches Erscheinen zum vereinbarten Termin selbst verantwortlich. Bei Zuspätkommen verkürzt sich die Dauer der Behandlung dementsprechend. Eine kostenfreie Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist möglich. Eine Ersatzperson für den vereinbarten Termin kann von der Klientin oder vom Klienten geschickt werden. Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der vollständige Betrag unabhängig vom Verhinderungsgrund zur Gänze in Rechnung gestellt. Bei Nicht-Inanspruchnahme von bereits vereinbarten Terminen eines (bereits bezahlten) Leistungsblocks verfällt der vereinbarte Termin und wird nicht rückvergütet.

### **3.2. Kurse und Workshops**

Bei einer Stornierung der Teilnahme bis 6 Wochen vor Beginn erlaubt sich die Veranstalterin eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- Euro einzubehalten. Bei einer Stornierung der Teilnahme innerhalb von 6 Wochen vor Beginn werden 50% des Betrages in Rechnung gestellt. Bei einer kurzfristigen Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung ist die volle Gebühr zu

bezahlen. Der Kurs- bzw. Workshop-Platz kann an eine/n von der Klientin/vom Klienten organisierten Ersatzteilnehmer/in, weitergegeben werden.

Die Veranstalterin behält sich vor, bei einer zu geringen Teilnehmerinnenzahl, Krankheit o.ä. die Veranstaltung abzusagen. Bereits überwiesene Beträge werden innerhalb von 14 Tagen rücküberwiesen.

#### **4. Gesundheitliche Eignung**

Körperliche Verletzungen und Einschränkungen, chronische Erkrankungen oder Herzbeschwerden sowie gesundheitliche Veränderungen während einer längerfristigen Behandlung sind verpflichtend von der Klientin oder vom Klienten vor Beginn der Behandlung bzw. des Kurses oder Workshops Elisabeth Cartellieri mitzuteilen. Auch eine Schwangerschaft muss aus eigenem Interesse heraus bekannt gegeben werden.

#### **5. Haftung, Geheimhaltung**

Die Teilnahme an Einzelterminen, Kursen und Workshops erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigene Gefahr. Körperhaltungen und Bewegungen während des Yogaunterrichts werden von der Teilnehmerin, vom Teilnehmer eigenverantwortlich durchgeführt. Die Angebote dienen der Gesundheitserhaltung bzw. der Prävention von Krankheiten. Sie sind weder Ersatz für ärztliche Diagnosen und medizinische Behandlungen, noch können sie psychologische oder psychotherapeutische Unterstützung ersetzen. So fern trotz fachkundiger Anwendung nach Behandlungen Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass eine Klientin, ein Klient Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist Elisabeth Cartellieri von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund der Klientin, dem Klienten selbst nicht bekannt und für Elisabeth Cartellieri nicht erkennbar war. Für sämtliche Schäden, die der Klientin, dem Klienten aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden entstehen, ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangte Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

#### **6. Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand für entstehende Rechtsstreitigkeiten ist Graz.

Graz, Mai 2019